



Umfassendes Qualitätsmanagement

Die Philosophie des Qualitätsmanagements von TEMSA ist im Produktionsprozess eingebettet. Vor Auslieferung werden all unsere Busse und Reisebusse strengen Qualitätskontrollen unterzogen. Unser eigenes Pre-Delivery-Inspection (PDI)-Team stellt sicher, dass unsere Produkte die TEMSA-Konstruktionsregeln sowie die höchsten Konstruktionsanforderungen des Sektors erfüllen.

Schulung

Ihre Fahrer sind das Herz Ihres Unternehmens. Damit sie ihre Fahrzeuge noch effizienter und sicherer fahren können, bieten wir Schulungen für Fahrer an. Um zu gewährleisten, dass Sie modernste professionelle Reparatur- und Wartungsdienste nutzen können, bieten wir ständig Schulungen für Wartungsmechaniker an. Die TEMSA Academy ist außerdem online zugänglich.

Nur einen Telefonanruf entfernt

Zur Laufzeitmaximierung Ihres Fahrzeugs ist unser europäischer Road Assistance Service rund um die Uhr und 365 Tage pro Jahr telefonisch zu erreichen. Unsere qualifizierten Mitarbeiter sind sofort einsatzbereit, um Ihnen so schnell und effizient wie möglich zu helfen, ganz gleich, wo Sie sich befinden.

ROAD ASSISTANCE SERVICE
+31 546 543 295 Europa



Original-Ersatzteile

Ausfallzeiten sind teuer. Wenn Sie Ersatzteile benötigen, brauchen Sie diese schnell. Um Ihre Ausfallzeiten auf ein absolutes Minimum zu reduzieren, haben wir 5 TEMSA Ersatzteilvertriebszentren in der EMEA-Region – in Deutschland, Österreich, Frankreich, der Türkei und Ägypten – gegründet, von wo aus wir die passenden Teile zu passenden Preisen sowie zur passenden Zeit liefern können.

Zugelassene Kundendienststellen

Um Sie überall auf Ihrer Route gewissenhaft und professionell unterstützen zu können, stehen Ihnen unsere zugelassenen Kundendienststellen zur Verfügung, die am nachstehenden Logo zu erkennen sind. Diese werden regelmäßig überprüft, um sicherzustellen, dass sie unseren Qualitätsstandards entsprechen. Die dort tätigen Mechaniker führen qualifizierte Reparatur- und Wartungsleistungen aus und werden in regelmäßigen Schulungen mit den neuesten technologischen Entwicklungen und Innovationen des Sektors vertraut gemacht.

Online-Lösungen

Wir bieten immer mehr kostenlose Online-Lösungen an, damit Sie weltweit schnell und effizient Unterstützung erhalten.



www.temsa.com

Das TEMSA Logo und TEMSA Wort sind eingetragene Warenzeichen von Temsa Global. Die Informationen hierin sind am Veröffentlichungsdatum korrekt. Die Informationen hierin können ohne vorherige Ankündigung geändert werden. Spezifikationen können von Land zu Land differieren. Fragen Sie Ihren Vertreter nach Eigenschaften und Spezifikationen, die Ihren Anforderungen genügen.
Copyright © 2010 Temsa Global. Alle Rechte vorbehalten.



1092010G



INTERCITY

Intercity

Das Beste beider Welten

Value in motion





SAFARI RD



SAFARI RD 12
Länge: 12,200 m, Höhe: 3,420 m



SAFARI RD 13
Länge: 13,000 m, Höhe: 3,420 m

TOURMALIN IC



TOURMALIN IC 12
Länge: 12,000 m, Höhe: 3,300 m

TOURMALIN



TOURMALIN 12
Länge: 12,000 m, Höhe: 3,090 m (ohne Klimaanlage)



TOURMALIN 13
Länge: 12,800 m, Höhe: 3,090 m (ohne Klimaanlage)



TEMSA – Value in motion

„Value in motion“ ist der Kern unseres Handelns. Es verkörpert unsere Verpflichtung, immer einen Mehrwert zu bieten. Wir wissen, dass der Gesamtwert einer Investition nicht nur von ihrem Anschaffungspreis, sondern auch von ihren niedrigen Wartungskosten und ihrer hohen Kraftstoffleistung bestimmt wird. Und da wir davon überzeugt sind, dass unsere Produkte vor allem solide Investitionen sein sollten, setzen wir uns in hohem Maße für die Erhöhung des Gesamtinvestitionswerts unserer Fahrzeuge ein.

Alles, was zählt, ist ein guter Deal

Ihr Hauptanliegen ist Ihr Endresultat. Sie verlangen, dass Ihre Lieferanten Ihnen den höchstmöglichen Gegenwert für Ihr Geld bieten, sodass Ihr Geschäft florieren kann. Wir haben in Bezug auf diese Notwendigkeit vorausschauend gehandelt, indem wir unsere Produktionsanlagen in der Türkei, dem Herzen der europäischen Automobilindustrie, sowie in Ägypten angesiedelt haben. In beiden Ländern verfügen wir über Arbeitskräfte, die hoch qualifiziert und erfahren sind. Dies ermöglicht es uns, Ihre Anforderungen und speziellen Wünsche unter Berücksichtigung der von Ihnen angestrebten Wirtschaftlichkeit zu erfüllen.

Unterscheidung durch Innovation

TEMSA glaubt an den Mehrwert, den Innovationen bieten. Das breite Tätigkeitsfeld des Forschungs- und Entwicklungsunternehmens von Temsa Global ermöglicht uns die Erforschung von Aspekten, wie Kraftstoffeffizienz, alternative Kraftstoffe und Sicherheit. Eine der bemerkenswertesten Entwicklungen unseres Forschungs- und Entwicklungsunternehmens ist das Verbundmaterial, aus dem unsere Fahrzeuge hergestellt werden. In Kombination mit dem Edelstahl-Aufbau wird damit das Eigengewicht unserer Fahrzeuge in erheblichem Maße reduziert, was sich wiederum direkt positiv auf deren Effizienz auswirkt.

Ein zuverlässiger Geschäftspartner

Eine zukunftsfähige geschäftliche Beziehung sollte auf Vertrauen basieren. Um sicherzustellen, dass Sie von den kompetentesten und versiertesten Fachleuten betreut werden, selektieren wir unsere TEMSA-Händler und zugelassenen Kundendienststellen anhand strenger Kompetenz- und Bonitätskriterien. Im Laufe der Jahre haben wir ein starkes globales Netzwerk mit Händlern, autorisierten Servicezentren und Ersatzteilvertriebszentren aufgebaut, das vier Kontinente umspannt und sofort auf Ihre Wünsche eingehen kann.





SAFARI RD

Noch größere Vielseitigkeit

ALLZWECKLÖSUNG – Bietet höchsten Komfort und ein ausreichendes Kofferraumvolumen. Der SAFARI RD ist das perfekte All-Round-Fahrzeug für den Überland-Verkehr sowie den Tourismus-Nahverkehr.

ABGESENKTER EINSTIEGSBEREICH – Die angenehme Einstiegshöhe ermöglicht allen Fahrgästen ein problemloses und komfortables Einsteigen in das Fahrzeug. Für eine erhöhte Zugänglichkeit sorgt ebenfalls der als Option erhältliche Rollstuhlflift.

DOPPELTÜR – Die breite doppelflügelige Aussenschwingtür in der Fahrzeugmitte sorgt für einen bequemeren Zugang und macht den SAFARI RD zu einem äußerst vielseitigen Fahrzeug.



Hochwertiger
Innenraum



Großzügiges
Kofferraumvolumen



Komfortabler
Fahrerbereich

HAUPTMERKMALE

+ Rollstuhlflift

EEV, Edelstahl,
86,2 % recyclingfähig, 99 % verwertbar

EBS, ESC, ASR



TOURMALIN IC

Perfekt auf Ihren Bedarf zugeschnitten

KOMFORTABLER FAHRGASTBEREICH – Der TOURMALIN IC wurde speziell für den Überland-Verkehr entworfen und bietet den Fahrgästen zusätzlichen Komfort und Sicherheit dank seiner Einzelradaufhängung vorne.

AUSGEZEICHNETE ZUGÄNGLICHKEIT – Eine Doppeltür in Fahrzeugmitte, ein optionaler Rollstuhllift sowie ein anpassungsfähiger Kinderwagen- oder Rollstuhlbereich mit Haltestangen garantieren allen Fahrgästen ein bequemes und sicheres Einsteigen.

ERGONOMISCHER FAHRERBEREICH – Der Fahrerbereich ist nach ergonomischen Gesichtspunkten entworfen und seine Ausstattung sorgt für ein entspanntes Fahren.



Gut ausgestatteter
Fahrerbereich




Komfortable
Fahrgastsitze




Haltestangen

HAUPTMERKMALE

 Rollstuhllift

 EEV, 85,7 % recyclingfähig,
99 % verwertbar

 ECE-R66, ASR



TOURMALIN

Effizienter Schulverkehr

OPTIMALE SITZANORDNUNG – Der TOURMALIN wurde im Hinblick auf eine bestmögliche Sitzanordnung ohne Zugeständnisse an den Komfort entworfen und bietet den besten Ertrag pro Sitz im Markt.

EINFACHER, ELEGANTER INNENRAUM – Der Innenraum ist schlicht, geräumig sowie einfach zu reinigen und bietet Schülern und Pendlern tagtäglich eine angenehme Fahrt.

GEPÄCKABLAGE – Komfort, Sicherheit und Vielseitigkeit sind verbessert dank praktischer Gepäckablage.



Komfortabler
Fahrerbereich


Maximierte Sitzkapazität




Haltestangen



HAUPTMERKMALE

 Doppeltür

 85,9 % recyclingfähig, 99 % verwertbar

 ECE-R66, ASR



Maßgeschneidert auf Ihre Wünsche

TEMSA bietet Ihnen eine Auswahl an optionaler Ausstattung, mit der Sie den Komfort und das Leistungsniveau Ihres Fahrzeugs weiter erhöhen können. Was immer Sie zur Steigerung der Fahrzeugeffizienz benötigen, wir können Ihnen die zur individuellen Gestaltung Ihres Fahrzeugs notwendige Ausstattung bieten.



Rollstuhllift



Halteknopf



Fahrtzielanlage



Schulbusschild

Sicherheit auf der gesamten Strecke

Sicherheit steht bei der Konstruktion unserer Busse und Reisebusse an erster Stelle. Um sicherzustellen, dass Sie und Ihre Fahrgäste Ihr Ziel wohlbehalten erreichen, verfügt das TEMSA-Lieferprogramm über eine Reihe von technologisch fortschrittlichen passiven und aktiven Sicherheitseinrichtungen.

Elektronisches Bremssystem (EBS)

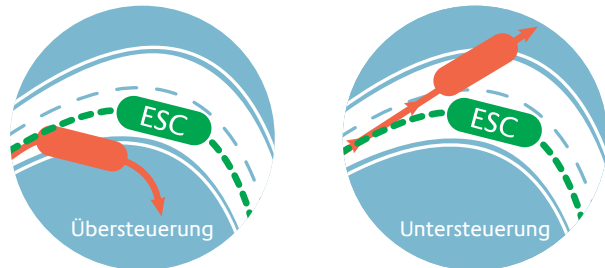
Das EBS sichert die Stabilität und Lenkbarkeit des Fahrzeugs während des Bremsens. Darüber hinaus verkürzt es den Bremsweg um einige Meter, was sich in einigen Situationen als lebensrettend erweisen kann.

Antriebsschlupfregelung (ASR)

ASR-Technologie sorgt dafür, dass die Räder beim Beschleunigen auf glattem Untergrund nicht durchdrehen. Dies führt zu einer erhöhten Traktionskraft des Fahrzeugs.

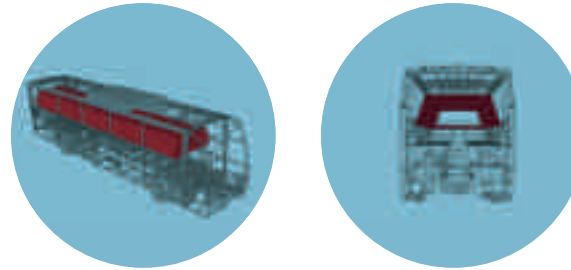
Elektronische Stabilitätskontrolle (ESC)

ESC erkennt, wenn der Fahrer die Kontrolle über das Fahrzeug verliert, und erhöht automatisch den Bremsdruck auf den einzelnen Rädern, sodass das Fahrzeug stabilisiert wird und ein Schleudern vermieden wird.



Erfüllung der Richtlinie ECE-R66 (Überrollfestigkeit)

Eine Analyse gemäß ECE-R66 stellt sicher, dass der Aufbau des Fahrzeugs stark genug ist, um den Fahrgästen im Fall eines Überschlagens ausreichenden Schutz zu bieten.





Wir sind für Sie da

Ihr Geschäftserfolg hängt von der Leistung Ihres Fuhrparks ab. Aus diesem Grunde setzt sich das internationale Kundendienst-Team von TEMSA dafür ein, den Anforderungen Ihrer Fahrzeuge gerecht zu werden. Mit anderen Worten besteht unser Hauptziel darin, Ihren Geschäftsbetrieb nicht zum Erliegen zu bringen.

Während der gesamten Lebensdauer Ihrer Fahrzeuge. Sie können sich darauf verlassen, dass wir Sie so schnell und effizient wie möglich betreuen – wo auch immer Sie sich befinden und wann immer Sie uns brauchen.



Lehnen Sie sich zurück und genießen Sie die Fahrt.

Langeweile auf Ihren Überland-Reisen ist für Sie ein Fremdwort. Mit dem Überland-Programm von TEMSA bieten Sie Ihren Fahrgästen eine angenehme und sichere Fahrt auf dem Schul- oder Arbeitsweg oder auf regionalen Ausflugsfahrten am Wochenende. Dank der Betriebssicherheit des Fahrzeugs in Kombination mit seiner hohen Wirtschaftlichkeit und seinem unverkennbaren Design haben Sie ein Fahrzeug, auf das Sie stolz sein können. Fahren Sie los und Sie werden so einige Blicke auf sich ziehen!

Inhalt

TEMSA – Value in motion.....	4
SAFARI RD.....	6
TOURMALIN IC.....	8
TOURMALIN.....	10
Maßgeschneidert auf Ihre Wünsche.....	12
Sicherheit auf der gesamten Strecke.....	13
Wir sind für Sie da.....	14
Mit einem Herz für die Umwelt.....	16
TEMSA Weltweit.....	17

Mit Herz für die Umwelt

Respekt

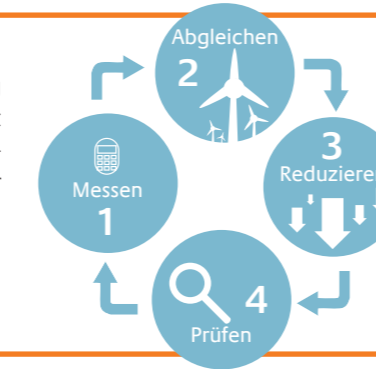
Wir verpflichten uns, Technologien zu verwenden, die unter Anwendung des Reduce-Reuse-Recycle-Prinzips (3R) die Verunreinigung unserer natürlichen Ressourcen verringern und Abfall effektiv entsorgen.

- Temsa Global wurden die folgenden Zertifikate erteilt:
- TS EN ISO 14001 Umweltmanagement-Zertifikat
 - Wassereinleitungsgenehmigung
 - Emissionsgenehmigung der Klasse A
 - Vorläufige Einlagerungsgenehmigung für Sonderabfälle

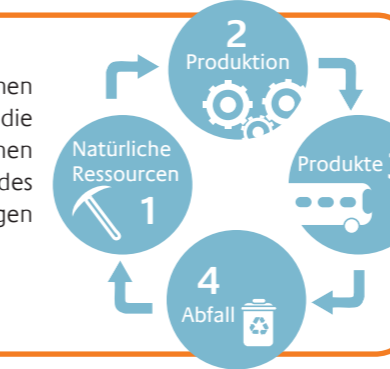


Produktion

Unsere Produktionsprozesse werden regelmäßig überprüft, um ein effektives Kohlenstoffmanagement sicherzustellen. Dieser Mess-, Abgleichs-, Reduzierungs- und Prüfprozess ist eine direkte Folge unserer Qualitätsmanagement-Philosophie.



Wir führen ebenfalls Energieeffizienz-Maßnahmen durch, die unseren Energieverbrauch sowie die Energiekosten senken. Des Weiteren überwachen wir unsere Umwelleistung in jedem Schritt des Produktionsprozesses, um die Umweltauswirkungen auf ein Minimum zu begrenzen.



Produkte

Wir haben klare Zielvorgaben in Bezug auf die **Recyclingfähigkeit und Verwertbarkeit** unserer Fahrzeuge und Komponenten. Im Allgemeinen sind unsere Fahrzeuge zu 85 % recyclingfähig und zu 99 % wiederverwertbar (ISO 22628 Straßenfahrzeuge – Recyclingfähigkeit und Wiederverwertbarkeit – Norm für die Berechnungsmethode).

Zur Korrosionsbekämpfung setzen wir für den Karosserieaufbau einer Reihe unserer Fahrzeuge **Edelstahl** statt umweltschädlicherer Beschichtungssysteme ein. Edelstahl besteht zu 90 % aus recyceltem Altmetall und sein geringes Gewicht trägt zur Kraftstoffeffizienz bei.

Wir integrieren **Alternativen zu herkömmlichen Kraftstoffen**, wie CNG- (Komprimiertes Erdgas) und Hybrid-Technologien. Durch die Senkung schädlicher Emissionen leisten wir einen Beitrag zur Erhaltung der weltweiten natürlichen Ressourcen.

Wo möglich, verwenden wir **Verbundmaterialien** bei der Konstruktion. Diese sind leichtgewichtig und tragen zu einem geringeren Kraftstoffverbrauch bei. Und ein niedrigerer Kraftstoffverbrauch wiederum bedeutet weniger Umweltverschmutzung.

TEMSA Weltweit

Corporate website
www.temsa.com

Bus- & Reisebus-Website
www.temsa.com

Kundendienst E-Tools
http://online.temsa.com

Busunternehmer-Site
www.busoperators.org

Gebrauchtfahrzeuge-Site
www.busplatz.com

TEMSA