

WIR SIND FÜR SIE DA

Das internationale Kundendienstteam von TEMSA engagiert sich für schnellen und effizienten Service, der maximale Reaktion und minimale Ausfallzeiten für unsere Kunden gewährleistet.



Umfassendes Qualitätsmanagement

Umfassendes Qualitätsmanagement ist in den Produktionsprozess bei TEMSA integriert. Strenge Qualitätstests gewährleisten, dass unsere Produkte den höchsten technischen Anforderungen entsprechen.



Schulung

Wir versorgen Schulungen für Wartungstechniker, um unseren Kunden fortschrittliche und professionelle Reparatur- und Wartungsdienste anzubieten.



Nur einen Telefonanruf entfernt

Unser europäischer Pannendienst bietet rund um die Uhr und ganzjährig telefonische Unterstützung.



Originalersatzteile

Mit 5 Logistikzentren von TEMSA in der EMEA-Region und optimierten Logistikprozessen garantieren wir eine schnelle, zuverlässige Belieferung mit Originalersatzteilen.



Autorisierte Servicezentren

Unsere autorisierten Servicezentren werden regelmäßig kontrolliert, um sicherzustellen, dass sie unsere Qualitätsnormen anwenden. Ihre Techniker werden in den aktuellen technischen Entwicklungen und Innovationen in ihrem Fachgebiet ständig fortgebildet und bieten hochwertige Reparatur- und Wartungsdienste an.

 **ROAD ASSISTANCE SERVICE**
+31 546 543 295 Europe



TEMSA GLOBAL

www.temsaglobal.com



TEMSA GLOBAL



03

WILLKOMMEN BEI TEMSA GLOBAL

„Seit seiner Gründung im Jahr 1968 wurde das Unternehmen immer mit Professionalismus, Sachverstand und Kundenzufriedenheit assoziiert. Wir sind davon überzeugt: Das ist das Ergebnis unserer Bemühungen immer zu wissen, was unsere Kunden wirklich brauchen. In den vergangenen Jahren haben wir investiert, um unsere Produktionskapazität und unsere Produktpalette zu erweitern, modernste Technologien zu entwickeln, nach neuen Lösungen zu suchen, die höchsten Qualitätsnormen anzuwenden und unseren Kundendienst zu verbessern. Das illustriert deutlich unsere Entschlossenheit unseren Kunden wertvolle Vorteile zu bieten. Dank dieser kundenorientierten Managementphilosophie ist Temsa Global derzeit eines der wichtigsten Unternehmen der europäischen Bus- und Reisebusbranche und exportiert in mehr als 46 Länder. Momentan erweitern wir unser Tätigkeitsfeld noch weiter, indem wir die Bus- und Reisebusmarke Temsa Global in eine weltweit anerkannte Marke umwandeln. Mit einem ständigen Blick nach vorne und immer auf der Suche nach neuen, innovativen Lösungen, welche den Bedürfnissen unserer Kunden entsprechen, zielt Temsa Global darauf, Ihr kürzester Weg zum geschäftlichen Erfolg zu sein.“

Mehmet Buldurgan,
CEO

TEMSA GLOBAL



Temsa Global ist stolz darauf, ein Mitglied der SABANCI Gruppe zu sein.

Ein führender Mischkonzern mit Aktivitäten in Finanzen und Industrie

SABANCI Holding ist das Mutterunternehmen der SABANCI Gruppe, dem führenden industriellen und finanziellen Multi-Business-Unternehmen der Türkei. Die SABANCI Gruppe besteht aus 69 Unternehmen, die in 18 Ländern tätig sind. Viele davon sind anerkannte Marktführer ihrer jeweiligen Bereiche. Die Unternehmen der SABANCI Gruppe sind derzeit in verschiedenen Regionen Europas, dem nahen Osten, Asien, Nordafrika sowie Nord- und Südamerika tätig. Außerdem hat SABANCI Holding Mehrheitsbeteiligungen an 12 Unternehmen der Istanbuler Börse. Im Jahr 2009 betrug der Konzernumsatz der SABANCI Gruppe insgesamt USD 12,2 Milliarden mit einem EBITA von USD 2,6 Milliarden.

Zum Hauptgeschäft der SABANCI Holding gehören:

- Finanzdienstleistungen
- Energie
- Einzelhandel
- Zement
- Automobile, Reifen und Reifenkomponenten

Internationale Geschäftspartner

Basierend auf ihrem starken Ruf und dem hohem Bekanntheitsgrad sowie der Kenntnis und Erfahrung am türkischen Markt ist die SABANCI Gruppe durch Expansion ihres Kerngeschäfts und die Bildung von Interessengemeinschaften gewachsen. Zu den multinationalen Geschäftspartnern der SABANCI Holding gehören bekannte Unternehmen wie Citigroup, Aviva, Bridgestone, Carrefour, Dia, Heidelberg Cement, Hilton International, International Paper, Mitsubishi Motor Co., Phillip Morris und Verbund.





TEMSA GLOBAL UND DIE TÜRKEI

07

Zukunftsorientiert

Die hochwertigen Reisebusse von TEMSA Global haben erheblich zum Ruf der Türkei als europäisches Zentrum der Automobilproduktion und des Automotivexports beigetragen. Dem türkischen Verband der Automobilhersteller zufolge produziert die Türkei bereits mehr Busse und Reisebusse als jedes andere europäische Land. Demzufolge wird davon ausgegangen, dass in der nahen Zukunft die Hälfte der in Europa verkauften Busse und Reisebusse in der Türkei produziert werden.

Türkei: Zahlen & Fakten

- Bevölkerung: über 76,8 Millionen
- Durchschnittsalter: 27,7
- Strategische Lage, Brücke zwischen Europa und Asien
- Ökonomie steht weltweit an 15. Stelle und in Europa an 6. Stelle.
- Auslandsdirektinvestitionen von USD 19 Milliarden im Jahr 2009
- Exporte: USD 102 Milliarden im Jahr 2009
- Automobilindustrie ist führende Exportindustrie



