



Umfassendes Qualitätsmanagement

Die Philosophie des Qualitätsmanagements von TEMSA ist im Produktionsprozess eingebettet. Vor Auslieferung werden all unsere Busse und Reisebusse strengen Qualitätskontrollen unterzogen. Unser eigenes Pre-Delivery-Inspection (PDI)-Team stellt sicher, dass unsere Produkte die TEMSA-Konstruktionsregeln sowie die höchsten Konstruktionsanforderungen des Sektors erfüllen.

Schulung

Ihre Fahrer sind das Herz Ihres Unternehmens. Damit sie ihre Fahrzeuge noch effizienter und sicherer fahren können, bieten wir Schulungen für Fahrer an. Um zu gewährleisten, dass Sie modernste professionelle Reparatur- und Wartungsdienste nutzen können, bieten wir ständig Schulungen für Wartungsmechaniker an. Die TEMSA Academy ist außerdem online zugänglich.

Nur einen Telefonanruf entfernt

Zur Laufzeitmaximierung Ihres Fahrzeugs ist unser europäischer Road Assistance Service rund um die Uhr und 365 Tage pro Jahr telefonisch zu erreichen. Unsere qualifizierten Mitarbeiter sind sofort einsatzbereit, um Ihnen so schnell und effizient wie möglich zu helfen, ganz gleich, wo Sie sich befinden.

ROAD ASSISTANCE SERVICE
+31 546 543 295 Europa



Original-Ersatzteile

Ausfallzeiten sind teuer. Wenn Sie Ersatzteile benötigen, brauchen Sie diese schnell. Um Ihre Ausfallzeiten auf ein absolutes Minimum zu reduzieren, haben wir 5 TEMSA Ersatzteilvertriebszentren in der EMEA-Region – in Deutschland, Österreich, Frankreich, der Türkei und Ägypten – gegründet, von wo aus wir die passenden Teile zu passenden Preisen sowie zur passenden Zeit liefern können.

Zugelassene Kundendienststellen

Um Sie überall auf Ihrer Route gewissenhaft und professionell unterstützen zu können, stehen Ihnen unsere zugelassenen Kundendienststellen zur Verfügung, die am nachstehenden Logo zu erkennen sind. Diese werden regelmäßig überprüft, um sicherzustellen, dass sie unseren Qualitätsstandards entsprechen. Die dort tätigen Mechaniker führen qualifizierte Reparatur- und Wartungsleistungen aus und werden in regelmäßigen Schulungen mit den neuesten technologischen Entwicklungen und Innovationen des Sektors vertraut gemacht.

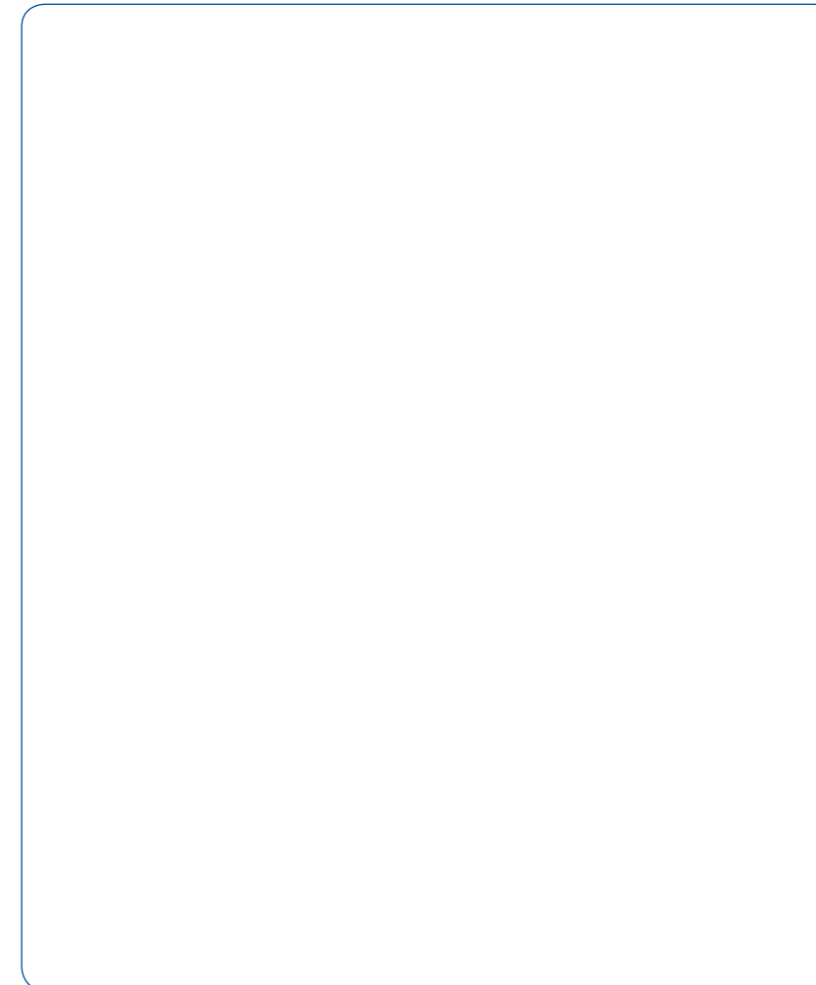
Online-Lösungen

Wir bieten immer mehr kostenlose Online-Lösungen an, damit Sie weltweit schnell und effizient Unterstützung erhalten.



www.temsa.com

Das TEMSA Logo und TEMSA Wort sind eingetragene Warenzeichen von Temsa Global. Die Informationen hierin sind am Veröffentlichungsdatum korrekt. Die Informationen hierin können ohne vorherige Ankündigung geändert werden. Spezifikationen können von Land zu Land differieren. Fragen Sie Ihren Vertreter nach Eigenschaften und Spezifikationen, die Ihren Anforderungen genügen.
Copyright © 2010 Temsa Global. Alle Rechte vorbehalten.



T-092010G



TOURING

Touring

Halten Sie Ihr Geschäft in Bewegung!



Value in motion



SAFARI HD



SAFARI HD 12
Länge: 12,200 m, Höhe: 3,610 m (mit Klimaanlage)



SAFARI HD 13
Länge: 13,000 m, Höhe: 3,610 m (mit Klimaanlage)

SAFARI RD



SAFARI RD 12
Länge: 12,200 m, Höhe: 3,420 m (mit Klimaanlage)



SAFARI RD 13
Länge: 13,000 m, Höhe: 3,420 m (mit Klimaanlage)

MD 9



MD 9
Länge: 9,340 m, Höhe: 3,330 m (mit Klimaanlage)



TEMSA – Value in motion

„Value in motion“ ist der Kern unseres Handelns. Es verkörpert unsere Verpflichtung, immer einen Mehrwert zu bieten. Wir wissen, dass der Gesamtwert einer Investition nicht nur von ihrem Anschaffungspreis, sondern auch von ihren niedrigen Wartungskosten und ihrer hohen Kraftstoffleistung bestimmt wird. Und da wir davon überzeugt sind, dass unsere Produkte vor allem solide Investitionen sein sollten, setzen wir uns in hohem Maße für die Erhöhung des Gesamtinvestitionswerts unserer Fahrzeuge ein.

Alles, was zählt, ist ein guter Deal

Ihr Hauptanliegen ist Ihr Endresultat. Sie verlangen, dass Ihre Lieferanten Ihnen den höchstmöglichen Gegenwert für Ihr Geld bieten, sodass Ihr Geschäft florieren kann. Wir haben in Bezug auf diese Notwendigkeit vorausschauend gehandelt, indem wir unsere Produktionsanlagen in der Türkei, dem Herzen der europäischen Automobilindustrie, sowie in Ägypten angesiedelt haben. In beiden Ländern verfügen wir über Arbeitskräfte, die hoch qualifiziert und erfahren sind. Dies ermöglicht es uns, Ihre Anforderungen und speziellen Wünsche unter Berücksichtigung der von Ihnen angestrebten Wirtschaftlichkeit zu erfüllen.

Unterscheidung durch Innovation

TEMSA glaubt an den Mehrwert, den Innovationen bieten. Das breite Tätigkeitsfeld des Forschungs- und Entwicklungsunternehmens von Temsa Global ermöglicht uns die Erforschung von Aspekten, wie Kraftstoffeffizienz, alternative Kraftstoffe und Sicherheit. Eine der bemerkenswertesten Entwicklungen unseres Forschungs- und Entwicklungsunternehmens ist das Verbundmaterial, aus dem unsere Fahrzeuge hergestellt werden. In Kombination mit dem Edelstahl-Aufbau wird damit das Eigengewicht unserer Fahrzeuge in erheblichem Maße reduziert, was sich wiederum direkt positiv auf deren Effizienz auswirkt.

Ein zuverlässiger Geschäftspartner

Eine zukunftsfähige geschäftliche Beziehung sollte auf Vertrauen basieren. Um sicherzustellen, dass Sie von den kompetentesten und versiertesten Fachleuten betreut werden, selektieren wir unsere TEMSA-Händler und zugelassenen Kundendienststellen anhand strenger Kompetenz- und Bonitätskriterien. Im Laufe der Jahre haben wir ein starkes globales Netzwerk mit Händlern, autorisierten Servicezentren und Ersatzteilvertriebszentren aufgebaut, das vier Kontinente umspannt und sofort auf Ihre Wünsche eingehen kann.





SAFARI HD

Machen Sie Reisen zu einem unvergesslichen Erlebnis

AUSGEZEICHNETER FAHRKOMFORT – Der SAFARI HD wurde unter dem Gesichtspunkt des Fahrerkomforts entwickelt und entworfen, was den Spaß an Langstreckenfahrten erhöht.

EDELSTAHL – Der SAFARI HD verfügt über einen Aufbau aus Edelstahl, der seine Lebensdauer erhöht sowie sein Eigengewicht reduziert. In Kombination mit dem Verbundmaterial ist der SAFARI HD somit eines der leichtesten Fahrzeuge seines Segments.

HOCHWERTIGER INNENRAUM – Ein hochwertiger, voll ausgestatteter Innenraum sorgt dafür, dass sowohl der Fahrer als auch der Fahrgast alles haben, was für ein entspanntes und angenehmes Fahrerlebnis notwendig ist.



Komfortabler Fahrerbereich



Hochwertiger Innenraum



Großzügiges Kofferraumvolumen

HAUPTMERKMALE



EEV, Edelstahl, 85 % recyclingfähig, 99 % verwertbar



EBS, ESC, ASR



Luxuriöse Innenausstattung



SAFARI RD

Die Allzwecklösung

ALLZWECKLÖSUNG – Mit seiner vollautomatischen Klimatisierung, einem geräumigen Fahrgastraum, minimalen Betriebskosten und einem geringen Wartungsniveau ist der SAFARI RD ein idealer Bus für alle Anwendungen.

EDELSTAHL – Der SAFARI RD verfügt über einen Aufbau aus Edelstahl, der seine Lebensdauer erhöht sowie sein Eigengewicht reduziert. In Kombination mit dem Verbundmaterial ist der SAFARI RD somit eines der leichtesten Fahrzeuge seines Segments.

ERGONOMISCHER FAHRERBEREICH – Fahrerkomfort ist unerlässlich für ein gutes Fahrerlebnis eines jeden Passagiers an Bord. Darum wurde der Fahrerbereich des SAFARI RD im Hinblick auf maximalen Komfort und Zweckmäßigkeit konzipiert.



Komfortabler Fahrerbereich

Geräumiger Innenraum



Großzügiges Kofferraumvolumen

HAUPTMERKMALE



EEV, Edelstahl, 86,2 % recyclingfähig, 99 % verwertbar



EBS, ESC, ASR



MD 9

Großer Innenraum

HERAUSRAGENDE KAPAZITÄT – Die kompakte Form des MD bietet überraschend viel Platz. Mit 40 Sitzen, einem 280-l-Tank und einem 5m³-Gepäckraum können Reisende einfach an jeden Ort gefahren werden.

UNABHÄNGIGE VORDERRADAUFHÄNGUNG – Die unabhängige Vorderradaufhängung und das Automatikgetriebe tragen zu einem herausragenden Fahrkomfort bei. Erstklassige Ergonomie und eine geräumige, moderne Innenraumgestaltung garantieren Fahrer und Fahrgästen eine angenehme Reise.

EDELSTAHL – Die Edelstahlkarosserie ist robust und leicht. Durch die Reduzierung des Gewichts senkt sie den Kraftstoffverbrauch, was den MD umweltfreundlich und kosteneffizient macht.




Komfortable Fahrerkabine

Vollständige Fahrgastüberwachung




Geräumiger Innenraum

HAUPTMERKMALE

 40 Sitze, Flachboden, Heckmotor

 EEV, Edelstahl

 ECE-R66, ASR, EBS, ESC



Maßgeschneidert auf Ihre Wünsche

TEMSA bietet Ihnen eine Auswahl an optionaler Ausstattung, mit der Sie den Komfort und das Leistungsniveau Ihres Fahrzeugs weiter erhöhen können. Was immer Sie zur Steigerung der Fahrzeugeffizienz benötigen, wir können Ihnen die zur individuellen Gestaltung Ihres Fahrzeugs notwendige Ausstattung bieten.



Audio- & Video-
Unterhaltungssystem



GPS-Navigationssystem



VIP-Ausstattung



Bordküche



WC

Sicherheit auf der gesamten Strecke

Sicherheit steht bei der Konstruktion unserer Busse und Reisebusse an erster Stelle. Um sicherzustellen, dass Sie und Ihre Fahrgäste Ihr Ziel wohlbehalten erreichen, verfügt das TEMSA-Lieferprogramm über eine Reihe von technologisch fortschrittlichen passiven und aktiven Sicherheitseinrichtungen.

Elektronisches Bremssystem (EBS)

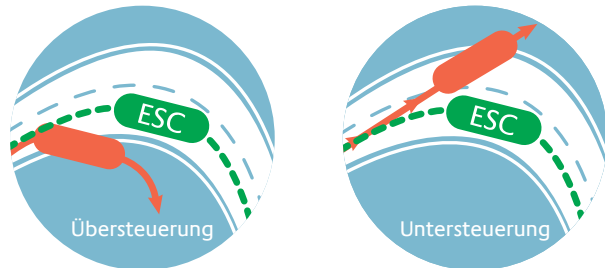
Das EBS sichert die Stabilität und Lenkbarkeit des Fahrzeugs während des Bremsens. Darüber hinaus verkürzt es den Bremsweg um einige Meter, was sich in einigen Situationen als lebensrettend erweisen kann.

Antriebsschlupfregelung (ASR)

ASR-Technologie sorgt dafür, dass die Räder beim Beschleunigen auf glattem Untergrund nicht durchdrehen. Dies führt zu einer erhöhten Traktionskraft des Fahrzeugs.

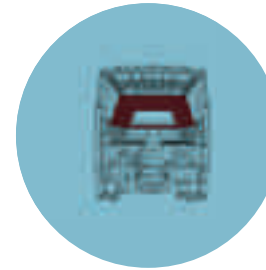
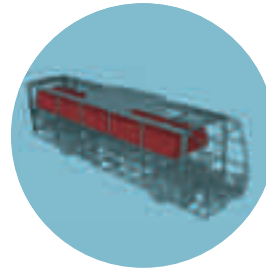
Elektronische Stabilitätskontrolle (ESC)

ESC erkennt, wenn der Fahrer die Kontrolle über das Fahrzeug verliert, und erhöht automatisch den Bremsdruck auf den einzelnen Rädern, sodass das Fahrzeug stabilisiert wird und ein Schleudern vermieden wird.



Erfüllung der Richtlinie ECE-R66 (Überrollfestigkeit)

Eine Analyse gemäß ECE-R66 stellt sicher, dass der Aufbau des Fahrzeugs stark genug ist, um den Fahrgästen im Fall eines Überschlagens ausreichenden Schutz zu bieten.





Wir sind für Sie da

Ihr Geschäftserfolg hängt von der Leistung Ihres Fuhrparks ab. Aus diesem Grunde setzt sich das internationale Kundendienst-Team von TEMSA dafür ein, den Anforderungen Ihrer Fahrzeuge gerecht zu werden. Mit anderen Worten besteht unser Hauptziel darin, Ihren Geschäftsbetrieb nicht zum Erliegen zu bringen.

Während der gesamten Lebensdauer Ihrer Fahrzeuge. Sie können sich darauf verlassen, dass wir Sie so schnell und effizient wie möglich betreuen - wo auch immer Sie sich befinden und wann immer Sie uns brauchen.



Entspannen Sie sich. Sie sind angekommen.

Es gibt Tage, an denen Sie wissen, dass Sie sich keine Sorgen machen müssen. Sie lehnen sich ganz einfach zurück, entspannen sich und genießen die Kulisse. Das Reisebus-Programm von TEMSA wurde speziell dazu konzipiert, damit Sie und Ihre Fahrgäste Ihr Ziel komfortabel, sicher und mit Stil erreichen. Kommen Sie und entdecken Sie die Welt. Sie wartet nur darauf, entdeckt zu werden.

Inhalt

TEMSA – Value in motion.....	4
SAFARI HD.....	6
SAFARI RD.....	8
MD 9.....	10
Maßgeschneidert auf Ihre Wünsche.....	14
Sicherheit auf der gesamten Strecke.....	15
Wir sind für Sie da.....	16
Mit einem Herz für die Umwelt.....	18
TEMSA Weltweit.....	19

Mit Herz für die Umwelt

Respekt

Wir verpflichten uns, Technologien zu verwenden, die unter Anwendung des Reduce-Reuse-Recycle-Prinzips (3R) die Verunreinigung unserer natürlichen Ressourcen verringern und Abfall effektiv entsorgen.

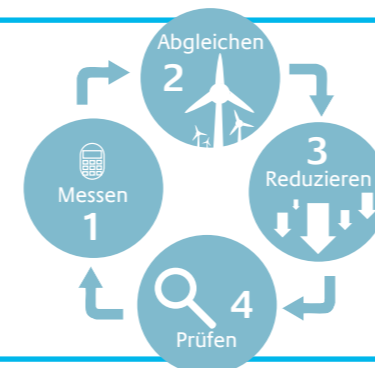
Temsa Global wurden die folgenden Zertifikate erteilt:

- TS EN ISO 14001 Umweltmanagement-Zertifikat
- Wassereinleitungsgenehmigung
- Emissionsgenehmigung der Klasse A
- Vorläufige Einlagerungsgenehmigung für Sonderabfälle

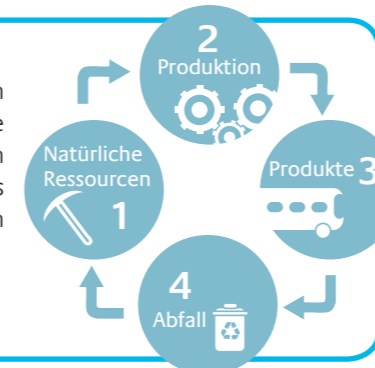


Produktion

Unsere Produktionsprozesse werden regelmäßig überprüft, um ein effektives Kohlenstoffmanagement sicherzustellen. Dieser Mess-, Abgleichs-, Reduzierungs- und Prüfprozess ist eine direkte Folge unserer Qualitätsmanagement-Philosophie.



Wir führen ebenfalls Energieeffizienz-Maßnahmen durch, die unseren Energieverbrauch sowie die Energiekosten senken. Des Weiteren überwachen wir unsere Umweltleistung in jedem Schritt des Produktionsprozesses, um die Umweltauswirkungen auf ein Minimum zu begrenzen.



Produkte

Wir haben klare Zielvorgaben in Bezug auf die **Recyclingfähigkeit und Verwertbarkeit** unserer Fahrzeuge und Komponenten. Im Allgemeinen sind unsere Fahrzeuge zu 85 % recyclingfähig und zu 99 % wiederverwertbar (ISO 22628 Straßenfahrzeuge – Recyclingfähigkeit und Wiederverwertbarkeit – Norm für die Berechnungsmethode).

Zur Korrosionsbekämpfung setzen wir für den Karosserieaufbau einer Reihe unserer Fahrzeuge **Edelstahl** statt umweltschädlicherer Beschichtungssysteme ein. Edelstahl besteht zu 90 % aus recyceltem Altmetall und sein geringes Gewicht trägt zur Kraftstoffeffizienz bei.

Wir integrieren **Alternativen zu herkömmlichen Kraftstoffen**, wie CNG- (Komprimiertes Erdgas) und Hybrid-Technologien. Durch die Senkung schädlicher Emissionen leisten wir einen Beitrag zur Erhaltung der weltweiten natürlichen Ressourcen.

Wo möglich, verwenden wir **Verbundmaterialien** bei der Konstruktion. Diese sind leichtgewichtig und tragen zu einem geringeren Kraftstoffverbrauch bei. Und ein niedrigerer Kraftstoffverbrauch wiederum bedeutet weniger Umweltverschmutzung.

TEMSA Weltweit



Kundendienst E-Tools
<http://online.temsa.com>



Corporate website
www.temsa.com



Bus- & Reisebus-Website
www.temsa.com

TEMSA



Busunternehmer-Site
www.busoperators.org



Gebrauchtfahrzeuge-Site
www.busplatz.com

